

Algemene Voorwaarden MediationBuro Limburg Janneke Lenssen

1. Algemeen

- 1.1 MediationBuro Limburg Janneke Lenssen, ingeschreven bij de KvK onder nummer 60560053.
- 1.2 MediationBuro Limburg Janneke Lenssen is een naar Nederlands recht opgerichte eenmanszaak.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn bij uitsluiting van toepassing op iedere door MediationBuro Limburg Janneke Lenssen aanvaarde opdracht, inclusief eventuele vervolgoopdrachten. Deze algemene voorwaarden zijn ook bedongen ten behoeve van die (rechts)personen en derden, die direct of indirect op enigerlei wijze betrokken zijn of zijn geweest bij de dienstverlening van MediationBuro Limburg Janneke Lenssen. Toepasselijkheid van door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden is uitgesloten.
- 2.2 Een aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverplichting van MediationBuro Limburg Janneke Lenssen, niet tot een resultaatsverplichting. MediationBuro Limburg Janneke Lenssen zal zich inspannen het door de cliënt gewenste resultaat te bereiken, doch garandeert niet dat dit resultaat wordt bereikt. Aan MediationBuro Limburg Janneke Lenssen komt de beoordeling toe op welke wijze in en buiten rechte wordt opgetreden.
- 2.3 Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- 2.4 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en kunnen tevens worden geraadpleegd op www.mediationburo limburg.nl. Op verzoek zal een kopie van deze algemene voorwaarden kosteloos aan cliënt worden toegezonden.

3. Aanvang en duur van de overeenkomst

De overeenkomst komt eerst tot stand en vangt aan op het moment dat de door cliënt voor akkoord ondertekende of anderszins voor akkoord bevestigende opdrachtbevestiging door MediationBuro Limburg Janneke Lenssen retour is ontvangen, behoudens wanneer de uitvoering van de opdracht feitelijk is aangevangen.

4. Gegevens

- 4.1 De cliënt is gehouden om alle gegevens, welke volgens MediationBuro Limburg Janneke Lenssen nodig zijn voor het juist uitvoeren van de overeenkomst, tijdig op de gewenste wijze en in de gewenste vorm te verstrekken.
- 4.2 MediationBuro Limburg Janneke Lenssen heeft het recht, na schriftelijke ingebrekestelling, de uitvoering van de overeenkomst van dienstverlening op te schorten totdat de cliënt aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.

5. Geheimhouding

Behoudens verplichtingen tot openbaarmaking van bepaalde gegevens die de wet, dan wel een daartoe bevoegd overheidsorgaan op haar legt, is MediationBuro Limburg Janneke Lenssen tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de werkzaamheden zijn betrokken, verplicht tot geheimhouding van alle informatie die haar in het kader van de kwestie kenbaar is geworden.

6. Kosten

- 6.1 Alle door MediationBuro Limburg Janneke Lenssen genoemde (vaste en/of uur) tarieven zijn exclusief (21%) BTW, in euro vermelde bedragen tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 Tenzij anders overeengekomen, wordt het honorarium berekend aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met de toepasselijke uurtarieven zoals deze van tijd tot tijd door MediationBuro Limburg Janneke Lenssen worden vastgesteld.
- 6.3 Ten aanzien van de in te schakelen advocaat, zal MediationBuro Limburg Janneke Lenssen voorafgaande aan de indiening van de processtukken de kosten van de advocaat en griffierechten aan de advocaat voldoen. Voornoemde kosten van de advocaat dienen door cliënt aan MediationBuro Limburg Janneke Lenssen vóór indiening van de processtukken bij de Rechtbank te zijn voldaan.
- 6.4 De kosten van door cliënt ingeschakelde derden deskundigen, onder andere op het gebied van juridische zaken, financieel, onroerend goed, verzekeringen, maatschappelijk werk, etc. dienen door cliënt rechtstreeks aan voornoemde derden te worden voldaan.

7. Betaling en opschorting dan wel beëindiging van de werkzaamheden

- 7.1 Werkzaamheden worden periodiek in rekening gebracht. Als betalingstermijn geldt een periode van zeven dagen na declaratiedatum, tenzij uitdrukkelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen. Betaling dient te geschieden in euro's door middel van stortingen ten gunste van een door MediationBuro Limburg Janneke Lenssen aan te wijzen bankrekening. MediationBuro Limburg Janneke Lenssen is gerechtigd op ieder moment de betalingstermijn te verkorten.
- 7.2 Beide partijen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de aan MediationBuro Limburg Janneke Lenssen verschuldigde vergoeding, ook als gesplitste betaling is overeengekomen.
- 7.3 Indien de cliënt het niet eens is met de hoogte van de factuur, dient cliënt dit binnen vijf dagen na factuurdatum aan MediationBuro Limburg Janneke Lenssen schriftelijk kenbaar te maken.
- 7.4 De cliënt kan zich niet op enige verrekening of opschorting beroepen.
- 7.5 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de cliënt van rechtswege in verzuim en is alsdan een contractuele verdragingsrente van 1% per maand over het openstaande bedrag verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als hele maand wordt gerekend.
- 7.6 Na overschrijding van de betalingstermijn, stuurt MediationBuro Limburg Janneke Lenssen de cliënt een schriftelijke aanmaning waarin cliënt nogmaals in de gelegenheid wordt gesteld om binnen 7 dagen de declaratie te voldoen. Indien betaling na verstrijking van vorengenoemde termijn uitblijft, is MediationBuro Limburg Janneke Lenssen gerechtigd de cliënt buitengerechtelijke incassokosten ter grootte van 15% van het openstaande factuurbedrag met een minimum van € 40,-, conform de wet Normering Buitengerechtelijke Kosten, in rekening te brengen.
- 7.7 MediationBuro Limburg Janneke Lenssen is gerechtigd, na schriftelijke ingebrekestelling jegens de cliënt, de werkzaamheden op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden dan wel het recht de overeenkomst van dienstverlening te beëindigen met uitsluiting van iedere aansprakelijkheid van schade die daardoor mocht ontstaan.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Elke aansprakelijkheid van MediationBuro Limburg Janneke Lenssen is uitdrukkelijk beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door MediationBuro Limburg Janneke Lenssen gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald, met inbegrip van het bedrag van het eigen risico volgens de betreffende polis.
- 8.2 Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens genoemde verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid van MediationBuro Limburg Janneke Lenssen te allen tijde beperkt tot het bedrag van het in rekening gebrachte tarief met een maximum van € 5.000,-.
- 8.3 MediationBuro Limburg Janneke Lenssen is niet aansprakelijk voor schade ontstaan uit het tekortschieten van cliënt in zijn verantwoordelijkheid of indien de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 8.4 MediationBuro Limburg Janneke Lenssen is nimmer gehouden tot vergoeding van indirecte of gevolgschade, waaronder bedrijfsschade en schade wegens gederfde winst door welke oorzaak ook ontstaan.
- 8.5 Alle aanspraken van de cliënt vervallen, indien deze niet aangetekend en gemotiveerd bij MediationBuro Limburg Janneke Lenssen zijn gemeld binnen drie maanden nadat de cliënt bekend was of redelijkerwijs bekend kon zijn met de feiten waarop hij zijn aanspraken baseert en in ieder geval vijf jaar na datum van de laatste declaratie.
- 8.6 MediationBuro Limburg Janneke Lenssen gaat ervan uit, en bedingt bij deze, dat elke opdracht de bevoegdheid inhoudt om bij de communicatie gebruik te maken van alle op dat moment gebruikelijke communicatiemiddelen. Al het e-mail- verkeer, dataverkeer, audioverkeer, fax- en telefoon- verkeer geschiedt ongecodeerd. MediationBuro Limburg Janneke Lenssen is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onregelmatigheden in de communicatie, waaronder de verzending van virussen en niet of beschadigd ontvangen berichten.
- 8.7 MediationBuro Limburg Janneke Lenssen zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de cliënt en in ieder geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. MediationBuro Limburg Janneke Lenssen is niet aansprakelijk voor tekortkomingen door derden. MediationBuro Limburg Janneke Lenssen heeft het recht een beperking van aansprakelijkheid die een dergelijke derde partij mocht hebben bedongen, namens de cliënt te aanvaarden.

- 8.8 De cliënt vrijwaart MediationBuro Limburg Janneke Lenssen tegen aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden verricht voor de cliënt, tenzij een en ander het gevolg is van opzettelijke misdrijvingen of bewuste roekeloosheid van MediationBuro Limburg Janneke Lenssen.
- 8.9 De uitvoering van aan MediationBuro Limburg Janneke Lenssen verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever (cliënt). Derden kunnen hieraan geen rechten ontleen.

9. Beëindiging overeenkomst door opzegging

- 9.1 Een opdracht kan te allen tijde schriftelijk door partijen tussentijds worden beëindigd.
- 9.2 Indien cliënt dan wel MediationBuro Limburg Janneke Lenssen de overeenkomst door opzegging beëindigd, dient cliënt de door MediationBuro Limburg Janneke Lenssen reeds verrichte werkzaamheden tegen het met partijen overeengekomen (uur)tarief te voldoen.
- 9.3 Het in verband met een opdracht gevormd dossier zal gedurende zeven jaar worden bewaard, waarna het zal worden vernietigd.

10. Toepasselijk recht

Op de rechtsverhouding tussen MediationBuro Limburg Janneke Lenssen en haar cliënt is het Nederlands recht van toepassing. De opdrachtgever en MediationBuro Limburg Janneke Lenssen trachten eventuele geschillen op te lossen met behulp van mediation volgens het MfN-Mediationreglement. Zolang de mediation niet is beëindigd zal geen van de partijen het geschil aan een rechter voorleggen, tenzij uitsluitend ter bewaring van rechten. De rechtbank Limburg is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen voortvloeiende uit de opdracht, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen een andere rechter voorschrijven.